

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Chez Christen Galvano SA et Racks Concepts Sàrl, la satisfaction de nos clients constitue notre priorité absolue. L'excellence de la gestion de la qualité imprègne notre culture et notre stratégie, nous permettant ainsi d'offrir des services qui surpassent les attentes de nos clients.

Nous investissons dans des technologies de pointe, soutenus par une veille technologique constante et des collaborateurs rigoureux, tout en établissant des partenariats durables.

Notre stratégie repose sur les piliers suivants :

L'orientation client

Dans notre quête de satisfaction client, nous privilégions la transparence, l'écoute attentive et la disponibilité. La proximité entre client et fournisseur favorise la création de solutions adaptées et innovantes.

Nos collaborateurs

Nous aspirons à maintenir une ambiance de travail familiale, agréable et sereine. Nos collaborateurs s'épanouissent individuellement à travers les défis qui leur sont confiés, développant ainsi leur autonomie et leurs responsabilités. Notre équipe, riche en compétences variées, nous permet de proposer des services de qualité et de demeurer proactifs.

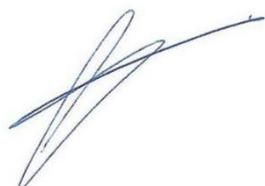
La qualité de nos produits et services

Nous nous engageons dans une amélioration continue de nos produits et services, grâce à des investissements constants, à la recherche et au développement, ainsi qu'à un réseau stratégique. Pour mesurer nos performances et nos progrès, nous avons mis en place une démarche d'amélioration continue, soutenue par divers documents de suivi, de validation et des plans d'action. Nous sommes fiers de notre certification « Swiss Excellence » délivrée par l'AFTS.

La protection de l'environnement

Respectueux de notre environnement, nous œuvrons à réduire et prévenir les risques et impacts liés à nos activités par des pratiques durables, tout en encourageant nos employés à faire de même. Nous nous conformons strictement aux lois et normes internationales en vigueur. Notre engagement se reflète dans notre adhésion à la charte 2018 de la SSO sur l'élimination des déchets, et nos efforts ont été récompensés par de nombreuses certifications environnementales et de qualité.

Nous nous inscrivons dans une démarche de progrès, guidée par les standards ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015, et nous engageons à respecter toutes les exigences légales et autres exigences applicables.



La Direction, le 29 mai 2024